



FACOLTÀ DI SCIENZE  
MATEMATICHE FISICHE E NATURALI  
Dipartimento di Ecologia e Sviluppo Economico  
Sostenibile

AZIENDA SANITARIA LOCALE VITERBO  
Dipartimento di Prevenzione - Servizio Igiene Pubblica

**MASTER di 1° livello**

***MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI  
COMPLESSE***

*Organizzazione, comunicazione, etica e bioetica per  
l'innovazione e l'umanizzazione delle strutture complesse*

## **INTRODUZIONE**

La Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi della Tuscia di Viterbo ed il Servizio Igiene Pubblica del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo hanno attivato, con inizio nell'A.A. 2006/2007, un percorso di Master denominato **“Management per le organizzazioni complesse”** (MOC) diretto alla formazione di figure professionali che operano, o intendono operare, nell'ambito delle organizzazioni complesse, con un particolare riguardo al settore socio-sanitario.

La necessità di formare personale sempre più ad alto profilo professionale che abbia abilità organizzative ma che sia anche teso a quella partecipazione umana e affettiva utile per creare ambienti di lavoro stimolanti e capaci di valorizzare le professionalità di ogni individuo, è stato il principio ispiratore del Master.

Il Master, rivolto a laureati nelle discipline sanitarie, scientifiche e umanistiche che intendono divenire nell'esercizio della loro attività lavorativa maggiormente consapevoli delle questioni etiche ad essa connesse, è rilasciato ai sensi dell'art. 3, comma 8, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica 3 novembre 1999, n° 509, e dell'articolo 3, comma 9, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero Istruzione, Università e Ricerca 22 ottobre 2004, n° 270 ed interessa, tra gli altri, il profilo delle professioni sanitarie ivi comprese quelle di cui all'art. 1 della Legge 01.02.2006 n° 43.

Tra gli obiettivi del Master, dunque, la formazione alle funzioni del coordinamento nell'ambito del *Management*, di cui alla Legge 1 febbraio 2006, n.43 art. 6.b, realizzata attraverso un percorso didattico teorico-pratico di eccellenza, orientato all'acquisizione di una nuova cultura metodologica/organizzativa e allo sviluppo di nuove capacità strategiche, relazionali e tecnico-operative, onde affrontare problemi e situazioni complesse mantenendo l'attenzione alla centralità della persona.

Il Master è inoltre finalizzato alla formazione di personale che possa contribuire ad attuare una gestione efficiente innovativa e creativa per migliorare l'organizzazione della salute pubblica.

Il Master prevede una durata di due semestri consecutivi (gennaio – dicembre) e il piano di studio prevede tre moduli:

I Modulo (Gennaio/Marzo):

**“Comunicazione ed Educazione”**,

II Modulo (Marzo/Maggio)

**“Etica e Bioetica”**

III Modulo (Maggio/Ottobre, con interruzione estiva):

**“Organizzazione e Management”**.

## 1. **OBIETTIVI DEL CORSO DI MASTER:**

- Fornire competenze avanzate di *management* necessarie a ricoprire in modo innovativo ruoli dirigenziali nelle strutture complesse: si tratta di conoscenze e competenze professionali sulla gestione ed organizzazione delle risorse finanziarie, strutturali, biotecnologiche ed umane con particolare riferimento al coordinamento intra ed interprofessionale delle strutture complesse, in particolar modo nel settore socio-sanitario, mantenendo sempre l'attenzione focalizzata sull'umanizzazione dei processi;
- formare professionisti che siano in grado di svolgere un ruolo attivo nelle organizzazioni, integrando competenze modellistiche e sistemistiche con la conoscenza delle "regole del funzionamento" delle organizzazioni e delle tecnologie a cui afferiscono;
- promuovere la fiducia dei cittadini nel Servizio Sanitario Nazionale, attraverso la comunicazione, nell'assoluta consapevolezza che una sinergia costante tra mondo della comunicazione e sistemi socio-sanitari possa creare servizi migliori per gli utenti ed il territorio;
- creare formatori che costituiscano il canale privilegiato di trasmissione della conoscenza acquisita;
- formare competenze che consentano di gestire gli sviluppi attualmente in corso nel campo delle organizzazioni complesse, specificatamente in campo socio-sanitario.

## 2. **DESTINATARI DEL MASTER:**

Il corso di Master si rivolge ai laureati secondo il vecchio ordinamento universitario ed ai titolari di Lauree triennali, alcune delle quali sono mostrate all'elenco che segue:

Classe L-2 – Biotecnologie

Classe L-7 – Ingegneria civile ed ambientale

Classe L-13 – Scienze Biologiche

Classe L-14 – Scienze dei servizi giuridici

Classe L-19 – Scienze dell'Educazione e della Formazione

Classe L-26 – Scienze e tecnologie agrarie, agro-alimentari e forestali

Classe L-27 – Scienze e tecnologie chimiche

Classe L-29 – Scienze e tecnologie farmaceutiche

Classe L-32 – Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura

Classe L-33 – Scienze Economiche

Classe L-36 – Scienze politiche e delle relazioni internazionali

Classe L-38 – Scienze e tecnologie zootecniche e delle produzioni animali

Classe SNT/1 – Professioni sanitarie infermieristiche e professione sanitaria ostetrica

Classe SNT/2 – Professioni sanitarie della riabilitazione

Classe SNT/3 – Professioni sanitarie tecniche

Classe SNT/4 – Professioni sanitarie della prevenzione

### 3. **ARTICOLAZIONE E ATTIVITÀ DIDATTICA DEL MASTER:**

L'attività didattica del Master, distribuita nell'arco di 12 mesi, comprensiva di lezioni frontali e tirocini, darà luogo all'acquisizione di 60 CFU complessivi così distribuiti:

- lezioni frontali: 40 CFU
- Tirocinio, stage, esercitazioni e lavori di gruppo, prova finale: 20 CFU

La frequenza al corso esonera il personale sanitario dall'ottenimento degli ECM per l'intera durata del Master.

La parte didattica sarà corredata da SEMINARI e DIBATTITI.

Il corso è articolato in Moduli:

#### **1. Comunicazione ed Educazione**

Il modulo si prefigge il compito di affrontare la comunicazione sia da un punto di vista antropologico-culturale sia da un punto di vista etico (linguaggio e libertà, etica e linguaggio, etica della comunicazione, comunicazione e emozioni, ecc).

In tali contesti la pratica comunicativa diventa un efficace strumento di lavoro sia per l'operatore socio-sanitario che in ogni altro ambito sociale. Viene inoltre affrontato l'aspetto legato alla comunicazione come mezzo utile per il mantenimento della salute dell'uomo (che va quindi oltre l'approccio medico-scientifico) attraverso metodi comunicativi appropriati per l'educazione alla salute e la divulgazione della scienza.

Il modulo affronta inoltre problematiche relative ai modelli educativi per gestire gli aspetti dell'informazione scientifica e del comportamento professionale, al fine di migliorare lo stato di benessere psico-fisico dell'uomo, considerando la salute come un concetto in continua evoluzione.

#### **2. Etica e Bioetica**

In questo modulo verrà affrontato il concetto dell'etica e della bioetica a partire dalle origini fino all'istituzione degli odierni comitati specifici.

Verranno affrontati argomenti legati alla storia ed alla filosofia della bioetica, allo studio dell'evoluzione della ricerca scientifica fino alle nuove tecniche biologiche emergenti (OGM, Cellule Staminali, Biotecnologie ecc.). Questo permetterà di avere le basi scientifiche per poter affrontare le questioni bioetiche legate alle nuove metodologie della ricerca biomedica, clinica e della sperimentazione umana ed animale.

#### **3. Organizzazione e Management**

Il modulo è stato concepito per l'apprendimento della costruzione di modelli organizzativi sia da un punto di vista economico, legislativo che di marketing. Questo proprio per ottimizzare la gestione di risorse umane finalizzate al miglioramento della qualità delle strutture complesse.

Ogni modulo prevede una verifica dell'apprendimento tramite test (scritti e/o orali) e determina una valutazione espressa in termini di positivo/negativo.

È inoltre previsto un colloquio finale in cui verranno considerati i lavori condotti nell'ambito di una tesi. La votazione finale è espressa in termini di positivo/negativo, eventualmente con merito.

Le lezioni frontali si svolgeranno nei giorni di giovedì/venerdì (mattina e pomeriggio) e sabato (solo mattina). Tirocini, laboratori, stage ed esercitazioni saranno attivati prioritariamente nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio. In dettaglio sono indicati gli insegnamenti relativi ad ogni modulo e l'impegno richiesto per le lezioni frontali (320 ore). Per i Tirocini sarà richiesto prioritariamente l'impegno del martedì e del giovedì pomeriggio, fino al raggiungimento dei previsti CFU, pari a 500 ore.

In dettaglio sono indicati gli insegnamenti del Master e l'impegno richiesto:

<b>PRIMO MODULO</b>				
<b>TITOLO</b>	<b>SETTORE DISCIPLINARE</b>	<b>S.SCIEN. DIS.</b>	<b>ORE</b>	<b>CF U</b>
Psicologia delle organizzazioni complesse	PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI	M-PSI/06	8	1
Sociologia delle organizzazioni complesse	SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI	SPS-08	8	1
La salute un concetto in evoluzione	STORIA DELLA MEDICINA	MED/02	8	1
Approccio olistico alla comunicazione	COMUNICAZIONE PUBBLICA	SPS-08	12	1,5
Antropologia culturale	DISCIPLINE DEMOETNONTROPOLOGICHE	M-DEA/01	8	1
Etologia	ETOLOGIA	BIO-05	8	1
Antropologia fisica	ANTROPOLOGIA	BIO/08	8	1
Educazione ambientale. Approccio sistemico alla complessità	DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE	M-PED/03	8	1
Teorie e tecniche comunicative	COMUNICAZIONE PUBBLICA	SPS-08	12	1,5
Comunicazione della memoria storica	COMUNICAZIONE PUBBLICA	SPS-08	4	0,5
Modelli educativi nella costruzione della salute	STORIA DELLA MEDICINA	MED/02	12	1,5
Comunicazione ed educazione per le scienze della natura	STORIA DELLE SCIENZE E DELLE TECNICHE	M-STO/05	4	0,5
TOTALI LEZIONI FRONTALI			100	12,5
STUDIO INDIVIDUALE			230	
STAGE-TIROCCINIO FORMATIVO			150	6
<b>SECONDO MODULO</b>				
Sperimentazione umana ed animale	BIOLOGIA APPLICATA	BIO-13	12	1,5
Fondamenti epistemologici ed etici in ambito di salute mentale	SCIENZE TECNICHE MEDICHE APPLICATE	MED/50	12	1,5
Metodologie biologiche emergenti (OGM, cellule staminali, ingegneria genetica, anticorpi monoclonali)	BIOCHIMICA	BIO/10	12	1,5
Evoluzione della ricerca scientifica	BIOCHIMICA	BIO/10	4	0,5
Il concetto di sostenibilità nella bioetica	LOGICA E FILOSOFIA DELLA SCIENZA	M-FIL/02	4	0,5
La riflessione etica nell'area della biomedicina, della biotecnologia, e della prassi medica	LOGICA E FILOSOFIA DELLA SCIENZA	M-FIL/02	12	1,5
Consenso informato, codice deontologico, diritti della persona e del malato	STORIA DELLA MEDICINA	MED/02	12	1,5
Filosofia e fondamento dell'etica	FILOSOFIA MORALE	M-FIL/03	8	1
Profilo giurisprudenziale della Bioetica	DIRITTO PRIVATO	IUS/01	12	1,5
Tradizione e innovazione dell'etica medica	STORIA DELLA FILOSOFIA	M-FIL/06	12	1,5
TOTALI LEZIONI FRONTALI			100	12,5
STUDIO INDIVIDUALE			230	
STAGE-TIROCCINIO FORMATIVO			150	6
<b>TERZO MODULO</b>				
Profili del diritto del lavoro ed amministrativo	DIRITTO AMMINISTRATIVO	IUS/10	16	2
Diritto nazionale/internazionale delle politiche sociali e sanitarie	DIRITTO COMMERCIALE	IUS/04	16	2
Sistemi di valutazione della qualità ed appropriatezza delle prestazioni	STORIA DELLA MEDICINA	MED/02	8	1
I Servizi Sanitari in Italia e in Europa e macroeconomia sanitaria	ECONOMIA POLITICA	SECS-P/01	12	1,5
La qualità nei servizi sociali e sanitari	ECONOMIA APPLICATA	SECS-P/06	12	1,5
Basi di statistica e di metodologia epidemiologica	STATISTICA MEDICA	MED/01	8	1
Ricerca operativa	RICERCA OPERATIVA	MAT/09	8	1
Evidence Based in Medicina	STATISTICA MEDICA	MED/01	4	0,5
Evoluzione del concetto di salute	STATISTICA MEDICA	MED/01	8	1
Informatizzazione dei sistemi socio-sanitari	STATISTICA MEDICA	MED/01	8	1
Politiche di programmazione, organizzazione e management.	STORIA DELLA MEDICINA	MED/02	8	1
Sviluppo della qualità nelle Organizzazioni complesse	STORIA DELLA MEDICINA	MED/02	12	1,5
TOTALI LEZIONI FRONTALI			120	15
STUDIO INDIVIDUALE			220	

STAGE-TIROCINIO FORMATIVO	200	8
---------------------------	-----	---

**A completamento del Corso**, coloro che hanno svolto tutte le attività previste, **previa elaborazione e discussione della tesi finale, conseguiranno** il diploma di master universitario di primo livello in “Management per le Organizzazioni Complesse”.

Entro il mese di Dicembre è prevista la discussione delle Tesi.

#### 4. DISPOSIZIONI IN MERITO ALLA FREQUENZA

L'impegno richiesto è di 1500 ore comprensive di lezioni frontali, tirocinio, studio individuale.

La frequenza minima obbligatoria per il rilascio del diploma di Master è pari all'**80%** del totale.

Eventuali assenze superiori al limite predetto, causate da motivi di salute o da altri gravi motivi debitamente documentati, saranno valutate dal Comitato Ordinatore ai fini dell'ammissione all'esame di verifica finale previo recupero del connesso debito formativo.

#### 5. AMMISSIONE AL MASTER

Il numero massimo di iscritti al Master è di 60 persone.

Il numero minimo per attivare il Corso è di 30 persone.

E' prevista **domanda di pre-iscrizione** (vedi allegato 1) da consegnare personalmente o tramite servizio postale a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno - al Direttore del Dipartimento di Ecologia e Sviluppo Economico Sostenibile (DECOS) dell'Università degli Studi della Tuscia, largo dell'Università s.n.c., 01100 Viterbo **entro le ore 12 del 30.10.2009**.

Qualora il numero dei partecipanti al Master superi il contingente massimo degli ammissibili, la partecipazione è subordinata alla graduatoria formulata dal Comitato Ordinatore, sulla base degli esiti della prova di selezione e di un eventuale colloquio tendente a valutare le conoscenze di base e le motivazioni alla frequenza al Master e della valutazione dei curricula presentati.

La **prova di selezione si svolge in forma scritta in data 23.11.2009 con inizio alle ore 9.00** presso i locali della Facoltà di Scienze.MM.FF.NN. largo dell'Università – Viterbo.

**L'elenco degli ammessi** viene reso noto mediante affissione delle graduatorie presso la Segreteria Studenti dell'Università degli studi della Tuscia e pubblicato sul sito web [www.unitus.it](http://www.unitus.it) entro il **1.12.2009**.

Per la formalizzazione dell'**iscrizione** i candidati ammessi devono presentare domanda al Direttore del Dipartimento DECOS, **entro le ore 12 del 18.12.2009**, allegando la seguente documentazione:

1. Domanda di iscrizione (vedi allegato 2);
2. Fotocopia della ricevuta dell'avvenuto pagamento della prima rata (vedi quota di accesso ed attivazione, paragrafo che segue).
3. Fotocopia di valido documento di identità.

Per ogni scadenza, per il rispetto dei termini fa fede la data di protocollo di arrivo della domanda, che dovrà essere redatta in carta libera.

L'iscrizione al corso di Master è incompatibile con l'iscrizione ad altri corsi di studio universitari.

#### 6. QUOTA DI ISCRIZIONE AL MASTER

**Contributo** richiesto agli iscritti: l'importo complessivo per l'iscrizione e la partecipazione al Master è pari ad € **2.600/00** e deve essere versato in 3 rate, ripartite come segue:

**prima quota pari ad € 800/00** al momento dell'iscrizione (entro il **18.12.2009**);

**seconda quota pari ad € 900/00** entro il **1 marzo 2009**;

**terza quota pari ad € 900/00** entro il **1 giugno 2009**.

I pagamenti delle quote sono da effettuarsi mediante versamento al Dipartimento di Ecologia e Sviluppo Economico Sostenibile (DECOS) Codice IBAN IT56V0606514508000018000025.

Causale: Master “MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE”, con aggiunta: *iscrizione o prima rata o seconda rata.*

Copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento dovrà essere consegnata entro 5 giorni dall'effettuazione, alla segreteria del Master.

## **7. STRUTTURA E SEDE**

Per le attività Didattiche e Gestionali del Master verranno utilizzate le sedi della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali.

## **10. I SEMINARI**

Il Corso di Master prevede lo svolgimento di Seminari, Conferenze e Convegni, da effettuarsi preferibilmente nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio.

## **11. I TIROCINI**

Il Tirocinio è parte integrante del Master e dovrà essere certificato attraverso la “Scheda personale dello Studente”, controfirmata dal Responsabile del Percorso Didattico e dal Responsabile della Verifica. Sarà cura del Tutor Coordinatore avallarne il percorso.

Il discente può scegliere tra le proposte a quali tirocini aderire, avendo cura di raggiungere l'ammontare minimo previsto per ogni singolo Modulo.

A discrezione del Comitato Ordinatore potranno essere riconosciute ore di tirocinio esperienze pregresse certificate.

Come da Ordinamento Didattico del Master, le ore complessive da maturare per le attività di tirocinio previste per il conseguimento del titolo sono:

Modulo 1 Comunicazione ed Educazione: ore 150

Modulo 2 Etica e Bioetica: ore 150

Modulo 3 Management ed Organizzazione: ore 200

## **12. PROCEDURE L'ACCESSO AL MASTER: prova di selezione**

È previsto un numero minimo (30) ed un numero massimo (60) di ammessi al Master.

Qualora il numero dei partecipanti al Master superi il contingente massimo degli ammissibili, la partecipazione è subordinata alla graduatoria formulata dal Comitato Ordinatore, sulla base degli esiti della prova di selezione (in forma scritta e sottoforma di test) e di un eventuale colloquio tendente a valutare le conoscenze di base e le motivazioni alla frequenza al Master e della valutazione dei curricula presentati.

## **13. NORME PER LO SVOLGIMENTO DELLA TESI**

La Tesi di Master deve essere svolta nell'ambito di un argomento attinente alle finalità didattiche e culturali del Corso di Studio e consiste in un elaborato originale, scritto a cura dello studente, di tipo compilativo, compilativo-sperimentale, tecnico e/o sperimentale. Il lavoro di tesi può anche consistere in una relazione su una attività svolta durante stages o tirocini.

La pertinenza della tesi, il contenuto e la stesura della stessa sono controllati da un Relatore responsabile.



Nel caso di tesi interdisciplinari e esterne, in aggiunta al relatore responsabile, è possibile la nomina di un Correlatore.

La richiesta di assegnazione della Tesi deve essere inoltrata dallo studente alla segreteria del Corso entro la fine delle lezioni frontali.

Una volta completata la stesura, lo studente dovrà consegnare una copia cartacea e 2 in formato digitale della Tesi alla Segreteria del Corso; lo studente dovrà redigere un riassunto (due pagine al massimo) della stessa tesi, da consegnare, tramite la segreteria, a tutti i membri della Commissione. Le Tesi vanno rilegate in verde, colore distintivo della Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

**Decreto 3 novembre 1999. n.509 Regolamento concernente l'autonomia didattica degli atenei**  
*Publicato nella G.U. n.2 del 4 gennaio 2000*

#### *OMISSIS*

#### **Art. 7**

Per conseguire il Master Universitario lo studente deve aver acquisito almeno sessanta crediti oltre a quelli acquisiti per conseguire la laurea o la laurea specialistica

### **14. DIREZIONE E COORDINAMENTO**

**DIRETTORE E COORDINATORE DEL CORSO:** Prof. Dr. Nicolò Merendino

**PRESIDENTE DEL COMITATO SCIENTIFICO:** Dr. Giuseppe Antonio Maria Aloisio

#### **COMITATO ORDINATORE**

Prof. Luigi Bosco - Preside della Facoltà di Scienze MM..FF.NN. Università della Tuscia

Prof. Giuseppe Nascetti - Direttore del Dipartimento ECOS.

Prof. Nicolò Merendino

Prof. Silvano Onofri

Prof. Gianni Tomassi

Prof.ssa Francesca Romana Velotti

Dr. Domenico Spera

Dr.ssa Maria Elena Cianchi

Sig.ra Letizia Gasperini

#### **COMITATO SCIENTIFICO**

Dr. Giuseppe Antonio Maria Aloisio – Direttore Generale ASL Viterbo

Prof. Luigi Bosco - Preside della Facoltà di Scienze MM..FF.NN. Università della Tuscia

Dr.ssa Cianchi Maria Elena

Dr. Alessandro Compagnoni

Dr. Vincenzo D'ambroso

Prof. Nicolò Merendino

Dr. Giuseppe Pacchiarotti

Dr. Domenico Spera

Prof. Gianni Tomassi

Gli organi come descritti rimangono in carica per tutta la durata del corso.

#### **SEDE ORGANIZZATIVA:**

**Prof. Nicolò Merendino**

Università degli Studi della Tuscia - Largo dell'Università snc, 01100 Viterbo,  
tel. 0761.357133 fax 0761.357751 [merendin@unitus.it](mailto:merendin@unitus.it).

**Dr.ssa Maria Elena Cianchi**

S.I.P. sez.3 Dipartimento di Prevenzione ASL Viterbo - Via E. Fermi, 01100 Viterbo  
tel. 0761.236731 fax 0761.236732 [sipa@asl.vt.it](mailto:sipa@asl.vt.it)

**Sig.ra Letizia Gasperini**

Laboratorio I.I. Dipartimento di Prevenzione ASL Viterbo – Via Roma snc, 01033 Civitacastellana  
tel. 0761.5185208 fax 0761.5185206 [letizia.gasperini@asl.vt.it](mailto:letizia.gasperini@asl.vt.it)

**SEGRETERIA DIDATTICA:**

**Tutor Coordinatore Dr. Alfredo Ciccarelli** [aciccarelli1@tin.it](mailto:aciccarelli1@tin.it) cell. 340.3523217

**Tutor Dr. Emiliano Ragoni** [emiliano.ragoni@alice.it](mailto:emiliano.ragoni@alice.it) cell. 339.3744021

**Tutor Dr. Giuseppe Pacchiarotti** [pacchiarottig@alice.it](mailto:pacchiarottig@alice.it)

**SEGRETERIA AMMINISTRATIVA:**

**Dr. Daniele Peroni**

tel. 0761.357116 [peroni@unitus.it](mailto:peroni@unitus.it)

DECOS:

tel. 0761.357742; fax 0761.357751; [s\\_decos@unitus.it](mailto:s_decos@unitus.it)

[www.unitus.it](http://www.unitus.it) Università degli Studi della Tuscia - [www.asl.vt.it](http://www.asl.vt.it) Azienda Sanitaria Locale Viterbo